

PROFESIOGRAMA PERSONAL INDIRECTO (NER GROUP)

NOMBRE Y APELLIDOS: Fecha:
 Línea Cliente Sección Puesto Firma:
 Persona que valora:

	FASE 1		FASE 2		FASE 3		FASE 4		FASE 5		PTOS	POND	TOTAL
	0	20	21	40	41	60	61	80	81	100			
ACTIVIDAD (Costo)	No cumple con los mínimos exigidos en su puesto de trabajo.	Cumple simplemente con el mínimo exigido en su puesto de trabajo priorizando la actividad del área propia al Servicio Equipo Línea Cliente.	Actividad semejante a la media del equipo sin destacar.	Actividad notablemente superior a la media del equipo.	Actividad extraordinaria.							X 10	
CALIDAD (Calidad)	Errores esporádicos en la ejecución de su trabajo, calidad inferior a la exigida.	Insuficiente interés por la Calidad de su trabajo no ofreciendo garantías y requiriendo supervisión.	El nivel de calidad es semejante a la media del equipo.	Se reconoce su nivel de ejecución como notablemente superior a la media del equipo.	Excelente. No requiere ningún tipo de supervisión.							X 15	
INICIATIVA/MOTIVACION (Aportación - Innovación)	Se limita a hacer lo que le dicen que haga.	Ocasionalmente aporta ideas o toma iniciativas.	Tiene iniciativa pero a nivel individual, poco orientado al equipo.	Tiene iniciativa a nivel individual, la comparte con el equipo e impulsa al mismo, asumiendo los riesgos que sean necesarios.	Líder Natural, motivado y motivador.							X 20	
INTEGRACION EN EQUIPO (Reingeniería)	Muy individualista, no se comunica e incluso evita el contacto personal. Respuesta muy deficiente al Equipo Línea Cliente.	La respuesta al Equipo Línea Cliente, cuando se produce es tardía en la mayor parte de los casos y carente de comunicación.	Integrado en el equipo sin más. Uno más del mismo.	Le gusta comunicarse y motivar al resto del equipo.	Líder, incluso fuera de su trabajo habitual.							X 20	
CAPACIDAD DE GESTIÓN (Calidad/Costo/Servicio/Innovación)	Un solo puesto de trabajo.	Domina un puesto de trabajo y posee capacidad para asumir otros trabajos sencillos.	Domina su puesto de trabajo y muestra capacidad de aprendizaje rápido de otros puestos de trabajo del mismo nivel de responsabilidad.	Domina varios puestos de trabajo y muestra capacidad de aprendizaje rápido de otros puestos de trabajo de superior nivel de responsabilidad.	En grado máximo; capacidad de asumir puestos del más alto nivel de responsabilidad. (E.C.)							X 20	
ORIENTACION AL CLIENTE (Servicio)	8 horas y no más.	Cuando se solicita su disponibilidad lo hace de vez en cuando y "como un favor".	Cuando se solicita su disponibilidad la condiciona a su puesto de trabajo y a los días laborables.	Cuando se solicita su disponibilidad acepta siempre.	"Cuando quieras y donde quieras". Todo por el Servicio al Cliente.							X 15	
TOTAL PUNTOS													

0 100

* FACILITA EL CRECIMIENTO Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS CON LAS QUE SE RELACIONA _____

┌ _____ ┐

PROFESIOGRAMA PERSONAL INDIRECTO (NER GROUP)

OBSERVACIONES:

- * ACTIVIDAD

- * CALIDAD

- * INICIATIVA/ MOTIVACIÓN

- * INTEGRACIÓN EN EQUIPO

- * CAPACIDAD DE GESTIÓN

- * ORIENTACIÓN AL CLIENTE

- * ESTILO DE RELACIÓN

SUGERENCIAS POR PARTE DE LA PERSONA VALORADA:

Informado en Ormaiztegui el día:
Firma