

A group of people are gathered in a meeting room, some standing and talking, others sitting. The room has a white wall with a bulletin board and a table with a plant. The word 'WIKITOKI' is overlaid in large, bold, black letters across the center of the image.

# WIKITOKI

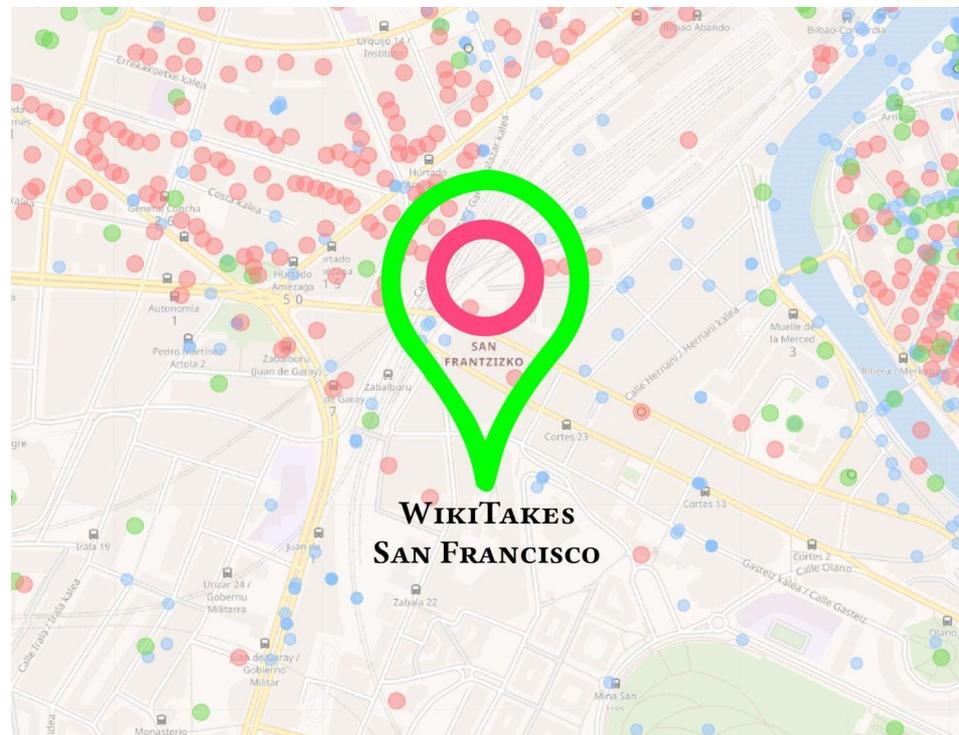
Elkarsorkuntzarako Laborategia  
Laboratorio de prácticas colaborativas

Seminario “Gobernanza Sociocrática en las Cooperativas”

**ESTAMOS**



Polo de la ESS (Harrobi Plaza)  
**EKONOPOLO**



**Barrio de San Francisco**  
Bilbao - Euskal Herria

**SOMOS**

## **Comunidad abierta de profesionales**

que desarrollamos proyectos a través de los que buscamos una transformación en las vidas de las personas y otras especies, sus relaciones y los entornos que habitan.

## **Formas de hacer**

con lo CO- como nexo común (lo colectivo, colaborativo, cooperativo, comunitario...) y con un espíritu experimental y transformador.

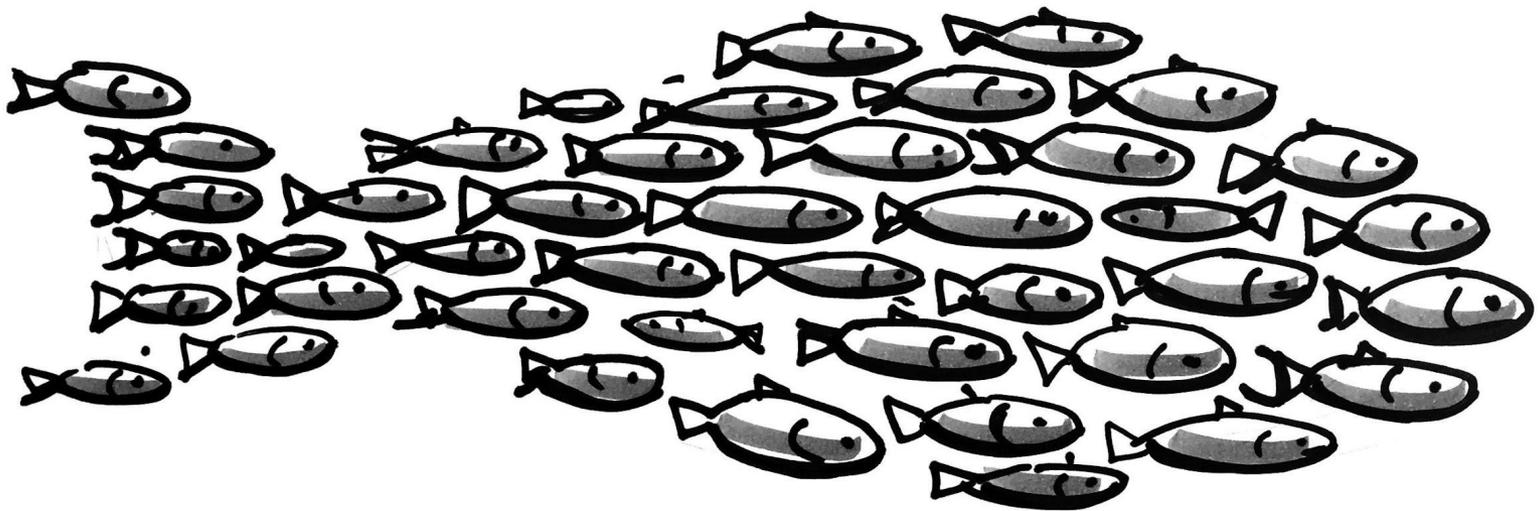
## **Espacio de encuentro**

desde el que buscamos diálogo e hibridación de agentes y disciplinas, para abordar retos.

**Desde 2014 favoreciendo las prácticas colaborativas.**

Ámbitos de trabajo diversos: artes contextuales y mediación cultural, arquitectura y urbanismo, diseño de procesos y experiencias, gestión colectiva de la salud, ecología ambiental y social, tecnologías libres y datos abiertos, comunicación transmedia, etc.

## COMUNIDAD



# 22 agentes, un total de 33 profesionales

### Wikitokers (socias activas):

Alfredo Bezos (Garaje del cambio), Ariwake / REAS Vivienda, Basurama, Belén Cerezo, Canicca, ColaBoraBora, ehkom, Hiritik At, Hiruki Larroxa, Iker Olabarria, Jordi V. Faig, Karraskan, Montera34, Véala/Lorna Biermann López, Pezestudio y Yolanda Reclusa Espotz.

### Wikilagunak (órbita):

Artaziak, Histeria Kolektiboa, Josune Urrutia, Laura Fernández, Saioa Olmo (Ideatomic), Uxue Perez de Pipaon, Violeta Cabello y Xabier Barandiaran.

**Host** (contratada): Isabel Tomás Pérez.

 Banco del tiempo + dinero

+info: <https://wikitoki.org/quienes/>  
<https://wikitoki.org/pr/banco-del-tiempo/>

## Tres líneas estratégicas complementarias:

### **WIKILAB**

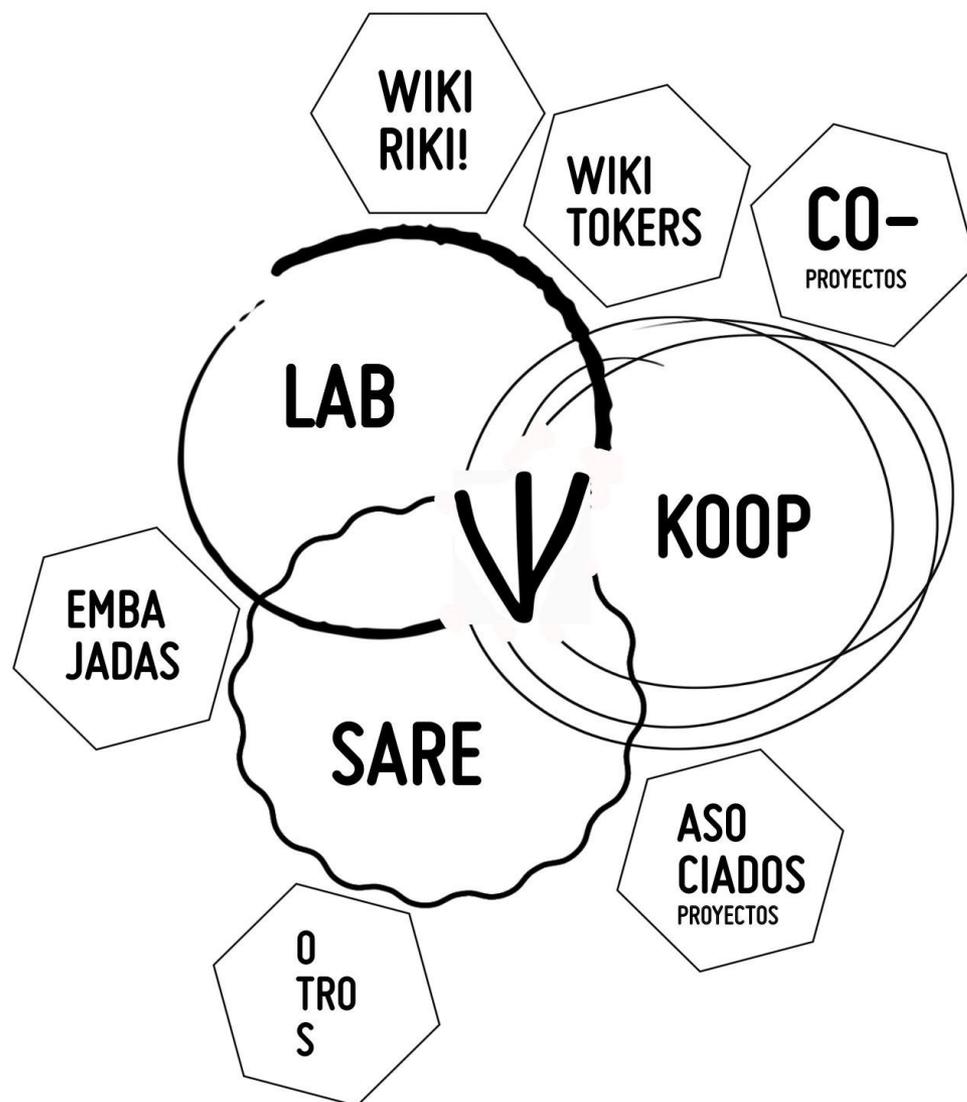
Laboratorio de experimentación y sistematización

### **WIKIKOOP**

Cartera de servicios facilitadores del cambio

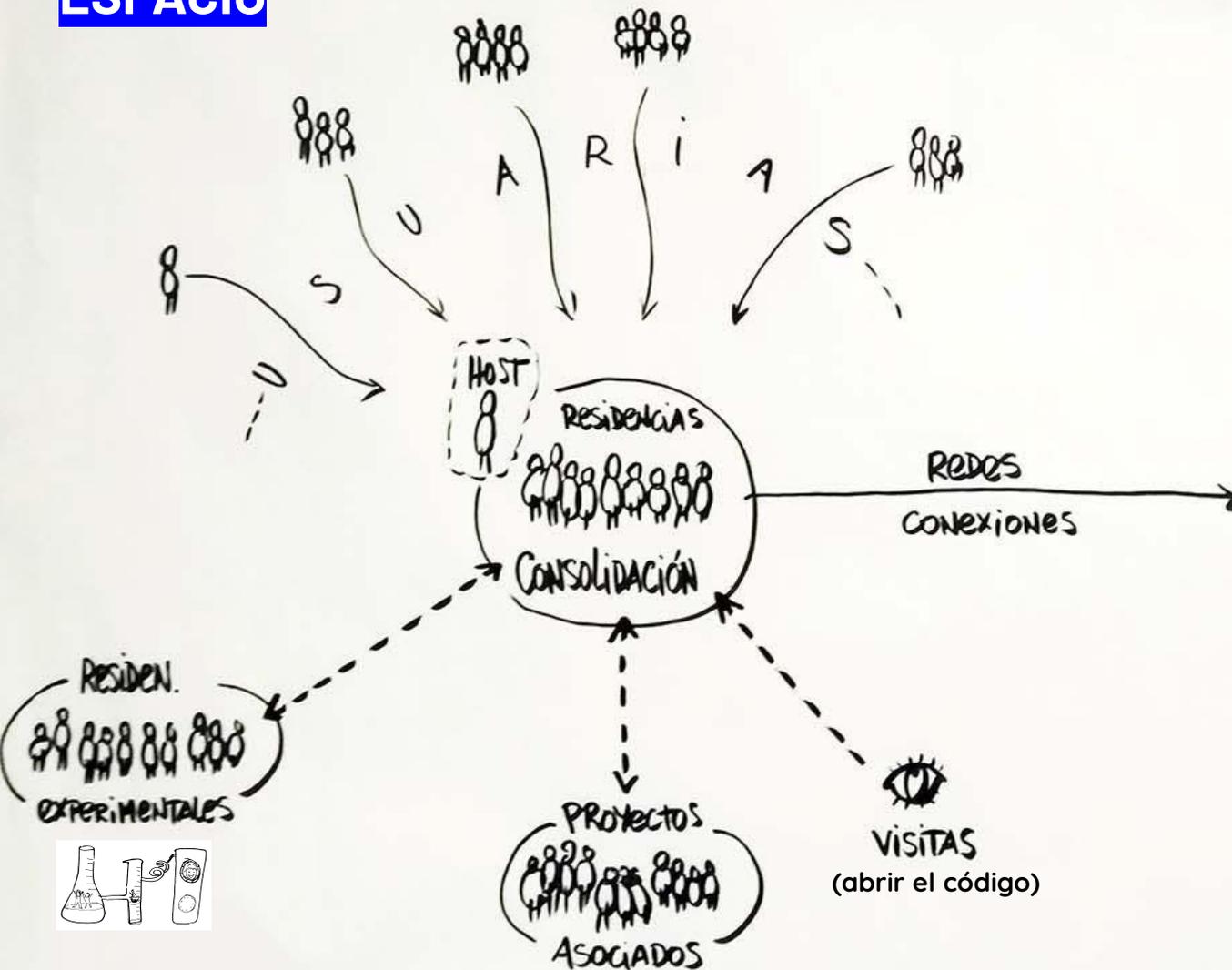
### **WIKISARE**

Red de afinidad, representación e interlocución



# ESPACIO

INTERNACIONAL 🌐



## 8 redes directas:

- ❖ Ekonopolo
- ❖ REAS Euskadi
- ❖ Sarean
- ❖ Karraskan
- ❖ EH ko-sorkuntza ekosistema
- ❖ REACC
- ❖ Polos Cooperativos
- ❖ RIE

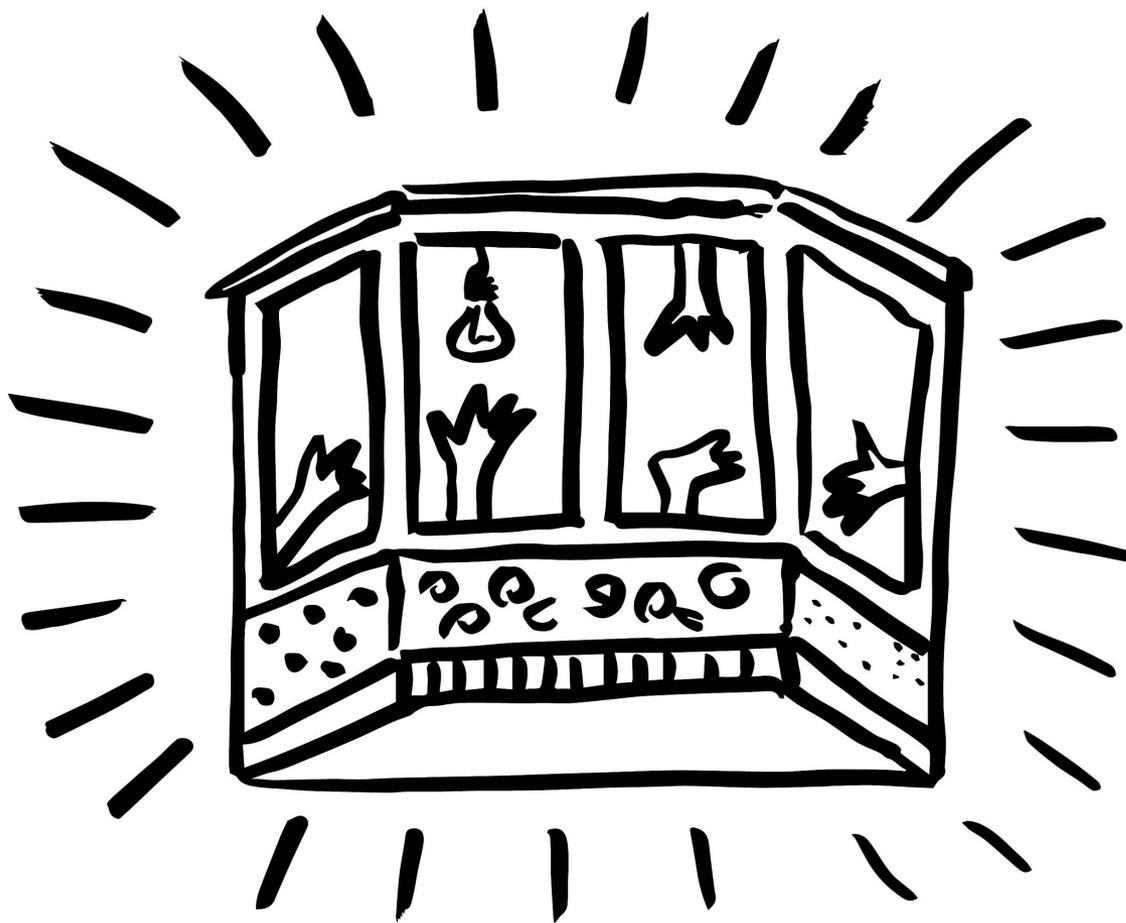
## 9 redes indirectas:

- Arquitecturas Colectivas
- Colaboratorio IC
- Culture Action Europe
- EIDE
- Goratuz
- Innobasque
- Inteligencias Colectivas
- Olatukoop
- PublicLab

LOCAL 📍



# GOBERNANZA COLABORATIVA: Nuestras claves



**Delegar, confiar,**  
ipasar del YO al NOSOTRAS!

“MENOS COSAS,  
MÁS CUIDADAS,  
MÁS SENCILLAS,  
MÁS PROFUNDAS,  
MÁS ALINEADAS CON  
LOS INTERESES  
COMUNES.

Y para que puedan ser  
muchas y diversas,  
cada una de ellas...

MÁS ABIERTAS,  
MÁS COMPARTIDAS,  
MÁS DISTRIBUIDAS”







Buenas dosis de **deseo, co-responsabilidad, confianza, consentimiento, paciencia y transparencia**, entre las personas y desde-hacia el conjunto de la comunidad.

### **En lo colectivo:**

- Valoramos el proceso con humor y (h)amor.
- Con creatividad y experimentación.
- Evaluando y celebrando.
- Cuidándonos.
- Con formación en facilitación y en CNV.
- Distribuyendo el poder con una estructura clara y distribuida.

### **En lo individual (Yo):**

- Cuido los detalles y fluyo.
- Escucho antes de hablar.
- Soy responsable con mis tareas, sobre todo si son colectivas.
- Sé decir "no" + ojo con mi autoexigencia!.
- Tomo decisiones desde lo individual pensando en lo colectivo.
- Aprendo de los aciertos y los errores.

# ¿Cómo ha evolucionado el modelo de gobernanza de Wikitoki?

2013-2018: ASAMBLEA



## Gestión horizontal, participativa, distribuida y co-responsable.

Asamblea mensual + Grupos de trabajo + Encuentros de trabajo estratégicos + Banco del tiempo (8 horas/mes) + roles distribuidos.

## Reglamento interno con pautas y protocolos consensuados.

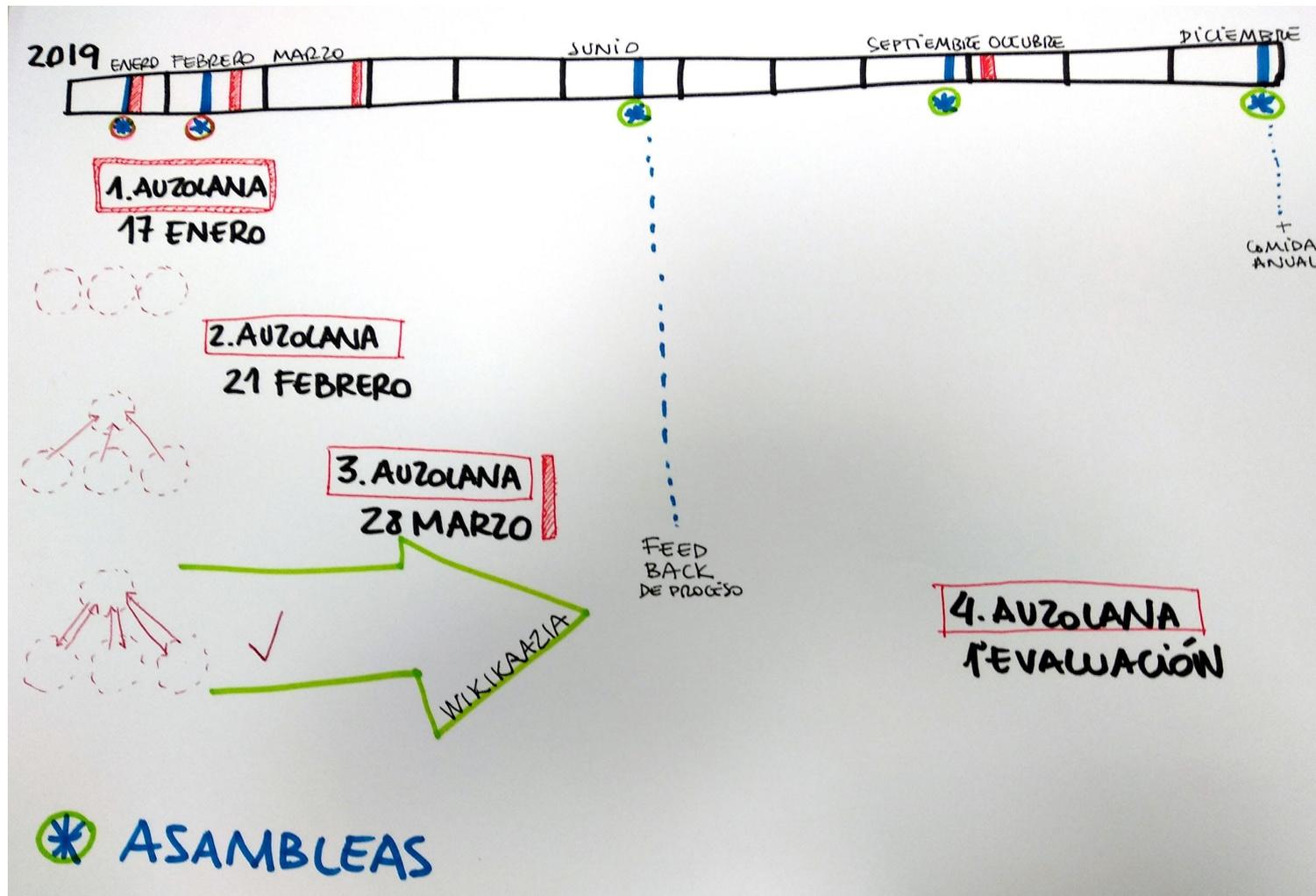
### HITOS:

- 2013: Wikitoki inicia su andadura como **grupo**. En 2024 nos registramos oficialmente como asociación.
- 2016: Residencia [Abrir el Código](#)
- (Publicación "[Qué es y cómo funciona Wikitoki](#)")
- 2018: Residencia [Organizarse en colectivo](#). Nos formamos en Sociocracia con el apoyo de Arterra y decidimos transicionar de modelo (tiempo y dinero)

# 2018-2019: TRANSICIÓN DE MODELOWIKIKRAZIA

## 2 años de transición y co-creación + Evaluación y Celebración

Transición / grupo motor / co-diseño y experimentación -> WIKIKRAZIA





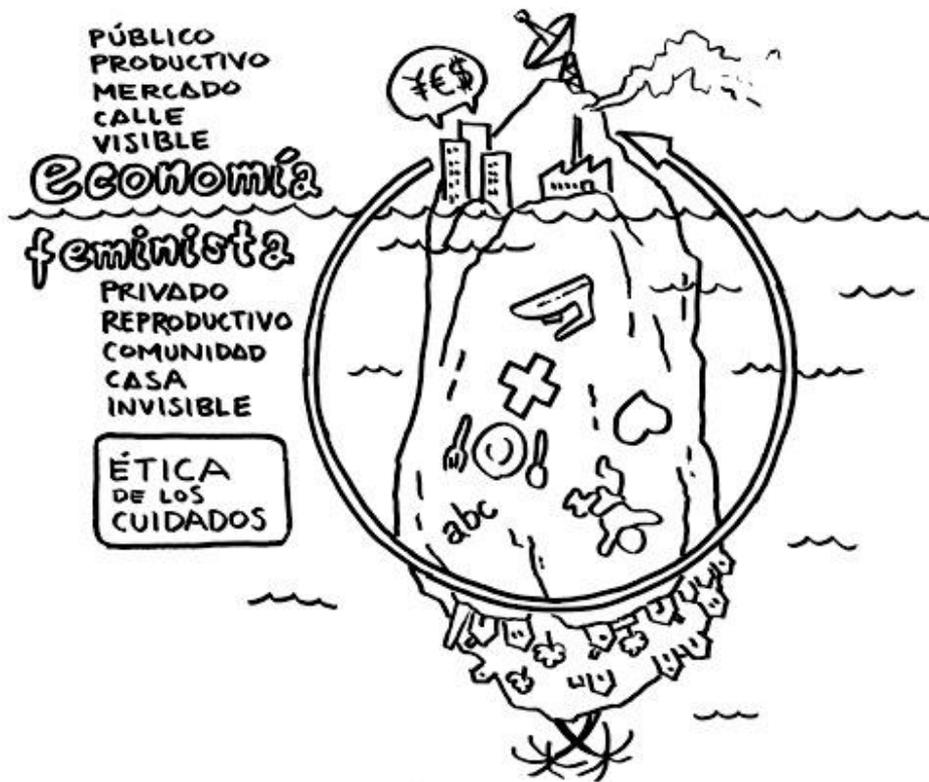
**2019-2025: WIKIKRAZIA**



# ¿Qué nos animó a transicionar?

## Continuar poniendo la vida en el centro

Ajustar los tiempos de dedicación al común y cuidarnos.



## Ganar operatividad

- > Cultivar la confianza en el colectivo.
- > Mayor foco, eficiencia y agilidad en las decisiones.

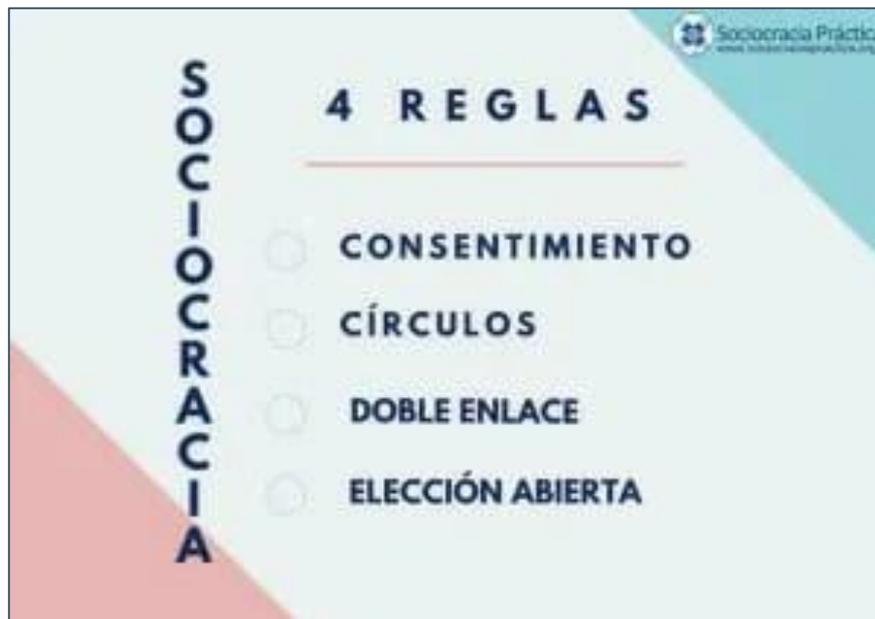
## Distribución del poder

- > Buscar un sistema que mejore la distribución del poder.
- > Ampliar voces, roles rotativos distribuidos, romper con lógicas de acumulación originaria o meritocracia encubierta, desarrollo del sentido de pertenencia, más creatividad y más y más diversas opiniones.

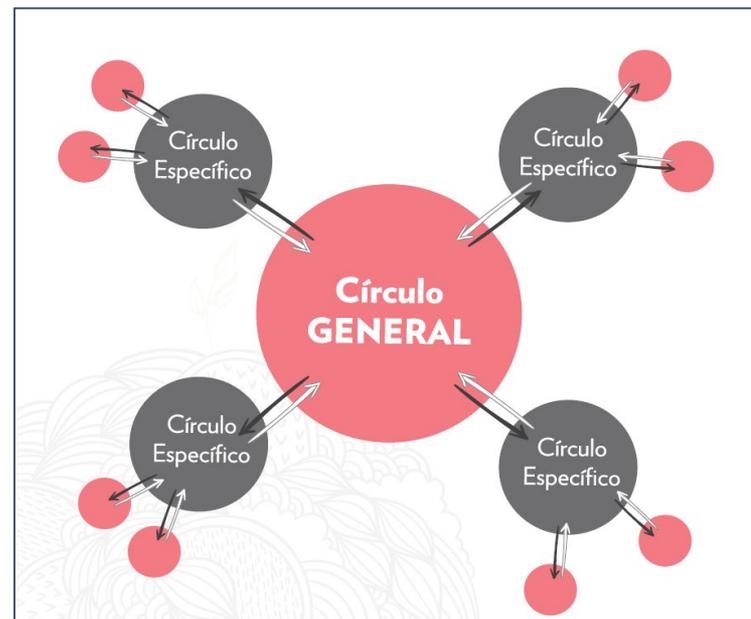
# ¿Qué es la sociocracia?

Método de toma de decisiones y gobernanza **transparente, eficiente y equitativo (3 principios)**

- Desarrolla la co-participación y la co-responsabilidad
- Da poder a la inteligencia colectiva poniéndola al servicio del éxito de la organización.
- Se pueden aplicar en colectivos de cualquier tamaño.



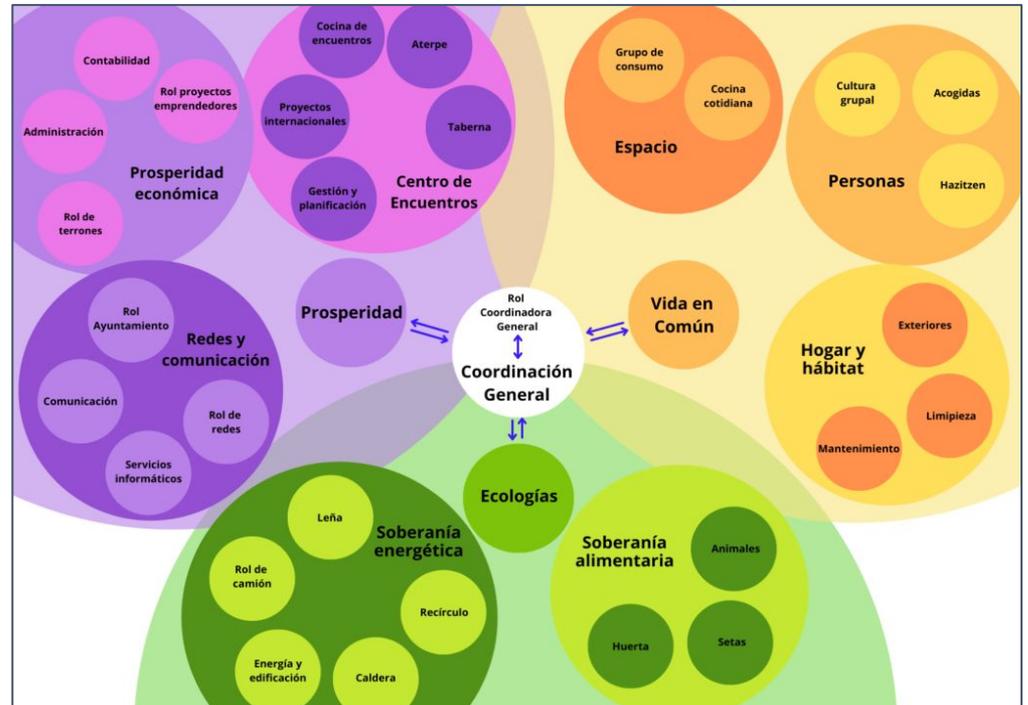
Ref: [Sociocracia Práctica](#)



Ref.: [Manual Sociocracia \(Henny Freitas\)](#)

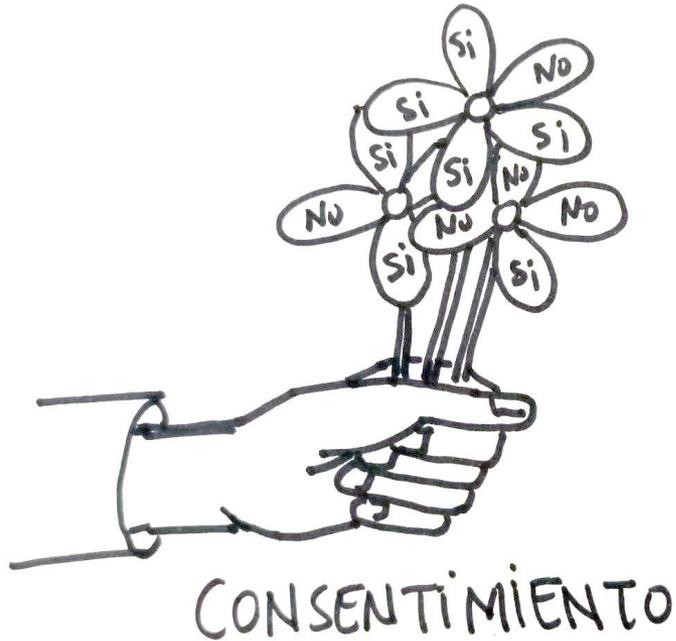
# Claves del modelo sociocrático (1)

- **Organización multi-nivel en círculos semi-autónomos**, agrupando las tareas operativas y las decisiones asociadas a las mismas, en círculos de gestión.
- **Doble enlace**, Conecta la información en un sentido y en otro. Busca el equilibrio de visiones y de poder entre cada círculo y lo general.



Referencia: [Arterra Bizimodu](#)

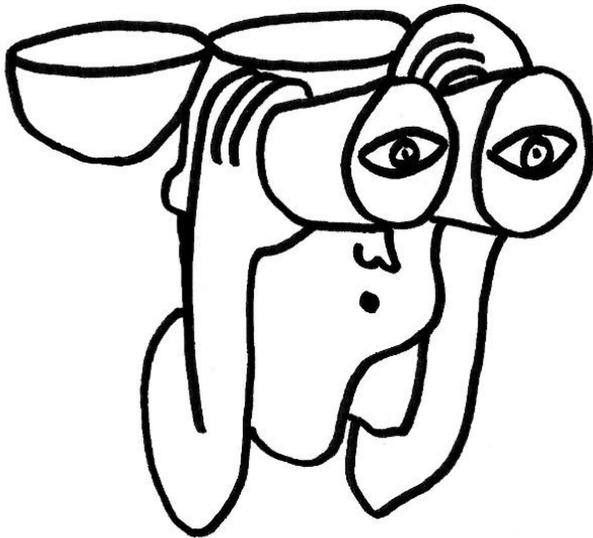
## Claves del modelo sociocrático (2)



- **Elección sin candidata,** busca la necesidad de definir bien cada tarea, superar egos y aumentar el nivel de co-responsabilidad.
- **Toma de decisiones por consentimiento,** busca superar debates infinitos y no forzar los consensos.

+

CELEBRAR las decisiones tomadas



## **PREGUNTAS sobre...**

- **¿Wikitoki?**
- **¿Modelo asambleario?**
- **¿Transición de modelo?**
- **¿Intro Sociocracia?**

Luego pasaremos a conocer:

→ **¿Cómo hemos aplicado en Wikitoki la Sociocracia?**

# Wikikrazia

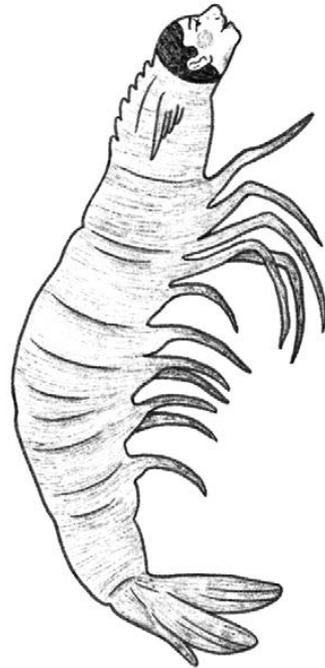


**Modelo de gobernanza colaborativo y autogestionado**

Sociocracia + ADN de Wikitoki

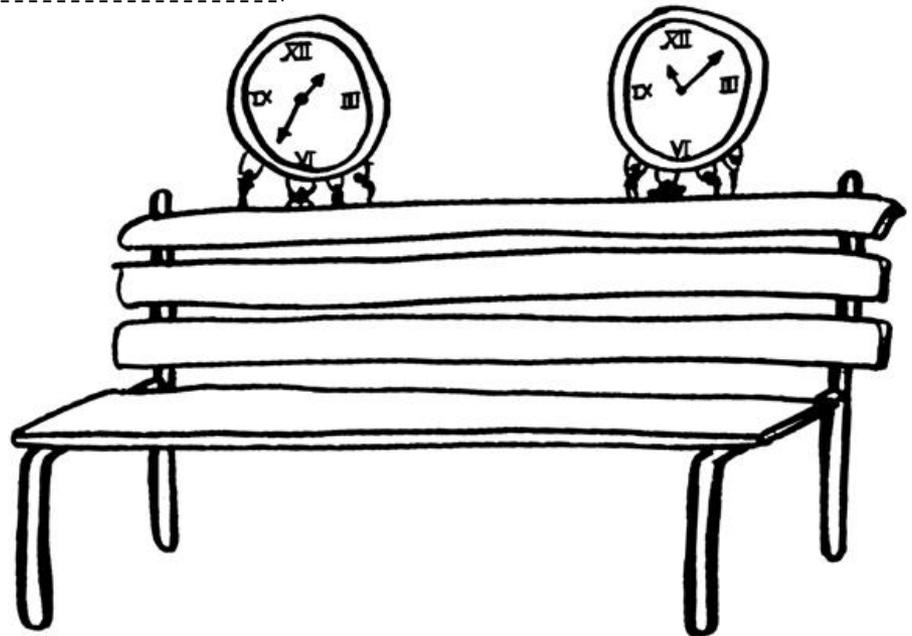
**Experimento práctico con 5 años de trayectoria.**

LA WIKIKRAZIA NO ES  
UNA FÓRMULA, NO HAY  
UN SÓLO MÉTODO PARA  
SU IMPLEMENTACIÓN.



# ¿Cómo nos estructuramos?

- **Círculos** (3 de gestión + 1 coordinación)
- **Encuentros**
- **Banco de tiempo**



## Banco del tiempo para equilibrar

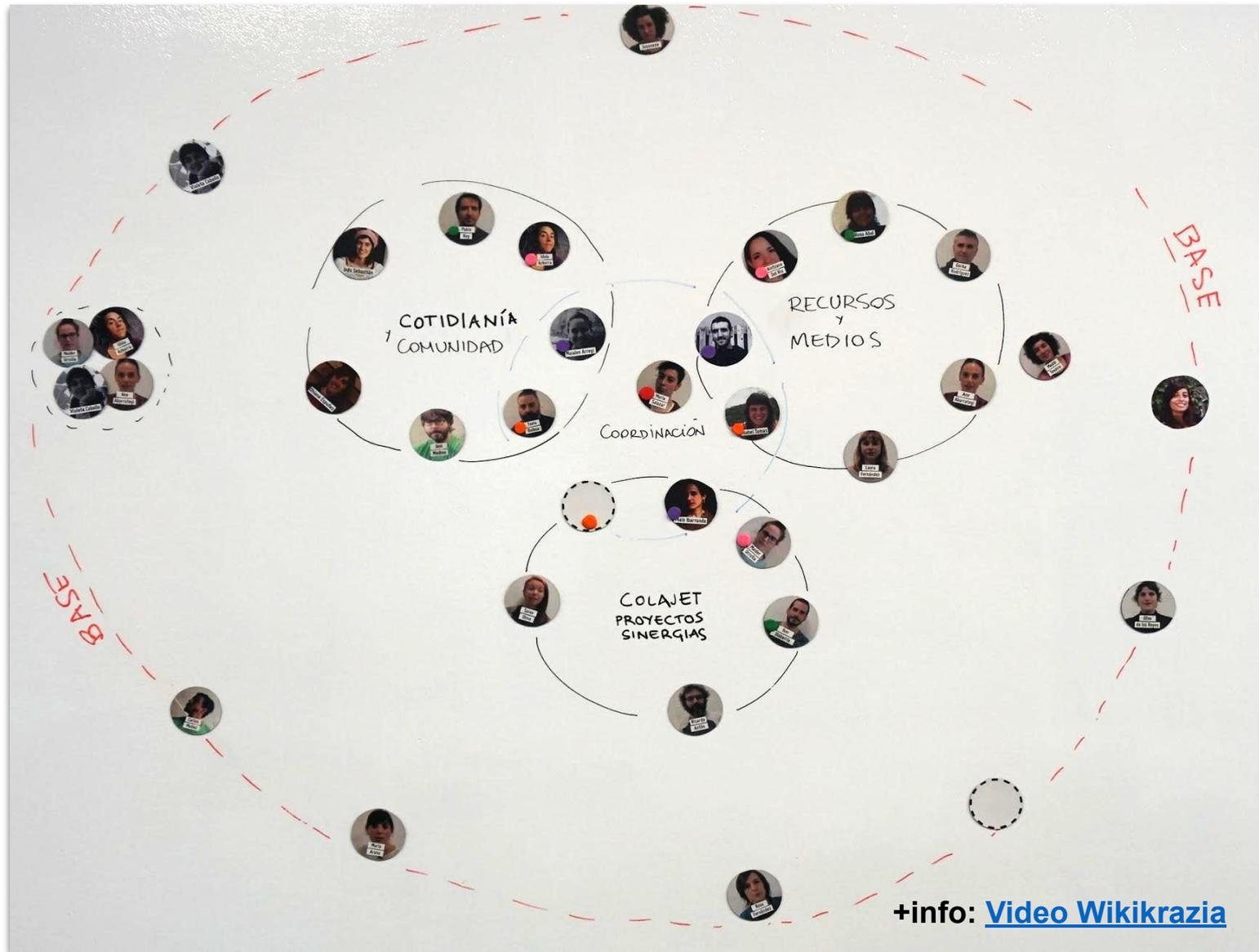
$8 \times 20 \times 11 = 1760$  horas + HOST

Seguimiento (Kimai adaptado) + Co-responsabilidad + rotación roles

# Encuentros anuales (Topaketak): 2/3 al año



# Círculos: 3 de gestión + 1 de coordinación: Reuniones mensuales





## Todos los círculos tienen:

- > 4 roles\*
- > Sus competencias definidas,
- > Plan anual de acción,
- > Mismo sistema de OD, actas y evaluación.
- > Rotación periódica.

# Los 4 roles de la Wikikrazia (1)

## FACILITADORA

*(Cuida del presente)*

- >Elabora y envía el orden del día.
- >Guía las reuniones tomando el pulso del grupo y asegurando la participación.
- >Facilita la toma de decisiones.
- >Ayuda a gestionar tensiones.

## SECRETARÍA

*(Cuida del pasado)*

- >Elabora el acta y envía resumen a todo Wikipedi. (Note: 'Wikipedi' is misspelled in the original image)
- >Recuerda tareas y pendientes.
- >Memoria de su círculo y guardiana de las reglas de funcionamiento.

## APOYO MUTUO



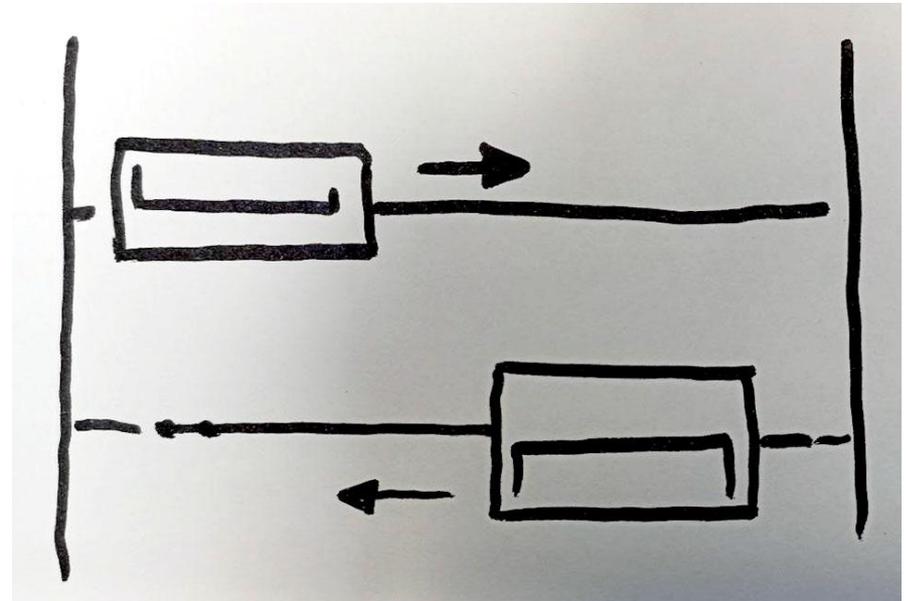
## Los 4 roles de la Wikikrazia (2)

### KOORDIAHOTS (Enlace 1)

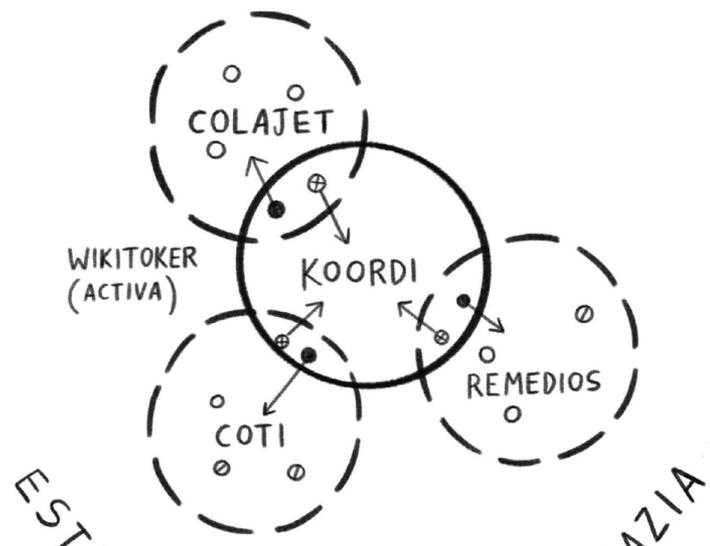
- >Coordina su círculo de gestión.
- >Mirada macro / Visión estratégica de todo el colectivo y de largo plazo.
- \*Trae la información del círculo de coordinación a su círculo de gestión.

### TALDEAHOTS (Enlace 2)

- >Es la voz de su círculo, lo escucha y representa.
- >Pone atención al sentir y pensar de su círculo.
- \*Lleva la información de su círculo de gestión al círculo de coordinación.



### DOBLE ENLACE EN CÍRCULO COORDINACIÓN





# REMEDIOS

## Círculo de Gestión de Recursos y Medios

### Funciones:

- Organizar y velar por los recursos y medios de Wikitoki.

### Ámbitos de competencia:

- Infraestructuras físicas (mesas, sillas, impresoras, cámaras, wifi, etc.)
- Recursos (financieros, subvenciones, personales y de otro tipo recogidos en mutualismos)
- Medios y comunicación (web, newsletter, rrrs, ...)

### Tareas:

- Gestión de recursos:
- Búsqueda de recursos: sostenimiento y desarrollo
- Monetización de horas
- Mutualismos (herramientas compartidas, servicios compartidos, materiales...)
- Coordinación para la elaboración de dossiers y memoria
- > Relación con Bilbao Ekintza
- > Medios comunicativos (Tareas de Digitalde):
- Estrategia (línea) de comunicación
- Retén Digital
- Newsletter
- Mantenimiento y actualización de la web
- Transición hacia herramientas libres

# COLAJET

## Círculo de Gestión de Proyectos y Sinergias

### Funciones:

- Velar y definir la estrategia de relaciones de Wikitoki con agentes externos.

### Ámbitos de competencia:

- Construir embajadas en otras organizaciones (estratégicas y puntuales), residencias y la infraestructura de proyectos.
- Atender proyectos asociados (proyectos que ya suceden y se vinculan a Wikitoki de distintas formas) y otros agentes.
- Responder encomiendas y proyectos bajo demanda.

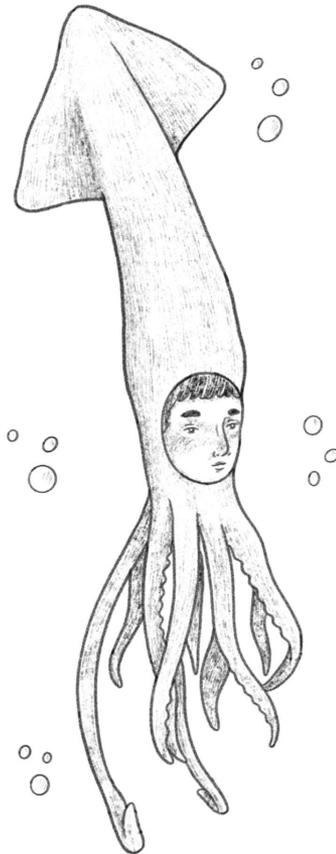
### Tareas:

- Relaciones externas:
- Embajada Sarean
- Embajadas de interlocución institucional: Karraskan, Metropoli 30, Ekonopolo
- Enviadas especiales
- Coordinación de residencias Wikiriki
- Proyectos asociados: IIFACE, Dibujatolrato, Artoteka.
- "Bolsa de proyectos"



# ¿Cómo decidimos?

- Consentimiento
- Elección abierta



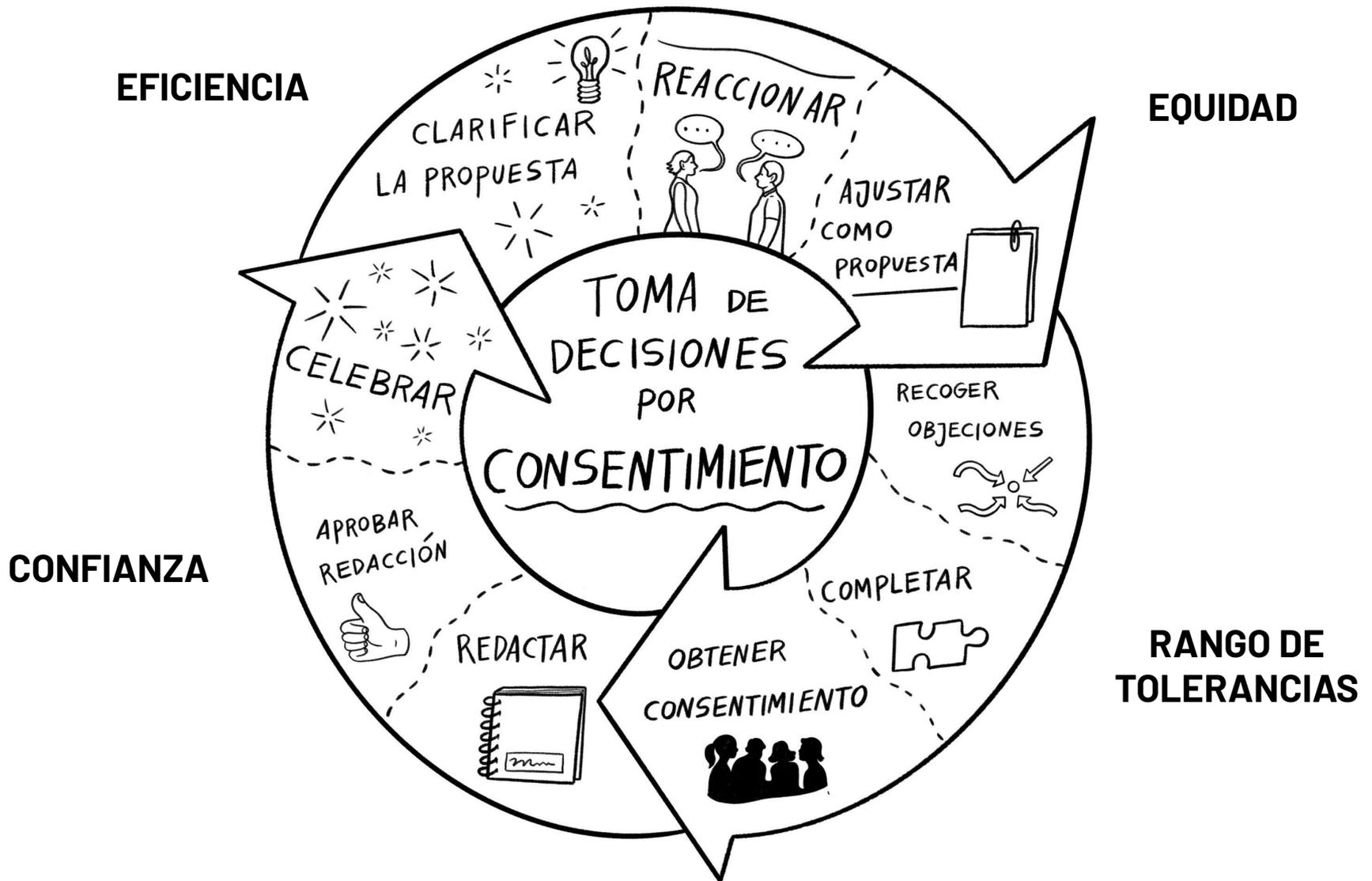
## Elección de roles sin candidata previa

El Rol es la función más que la persona.

- El grupo define los roles que requiere y las cualidades deseables,
- Cualidades necesarias claras,
- Votación abierta y argumentada.
- Elegimos a la persona con más apoyos, la más idónea disponible para acoger el rol.

**Roles distribuidos y rotativos.** El poder y las tareas se sostienen colectivamente.

Romper lógicas establecidas (ligadas a rangos), superar egos y emerger liderazgos ocultos.

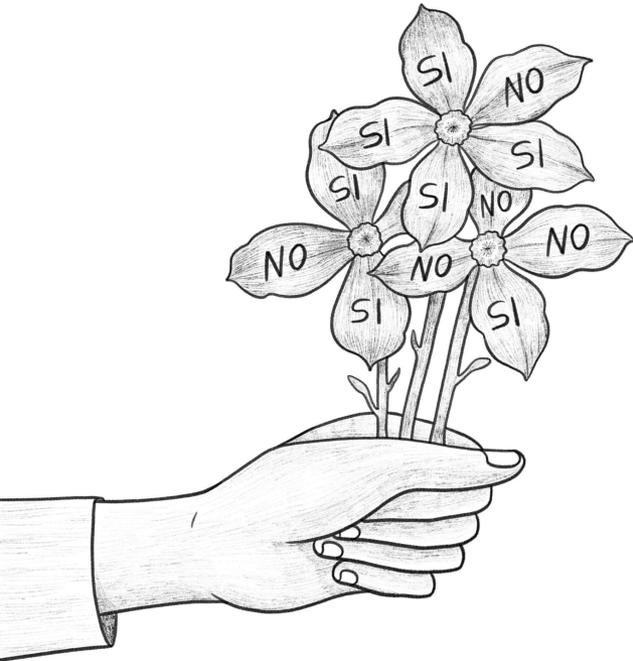


**Sólo se puede tomar una decisión si nadie tiene una objeción razonada y esencial.**  
Las **objeciones** mejoran la propuesta inicial y se toman como un **regalo**.

Pensar individual, decidir en colectivo.

### **Reflexión individual:**

- ¿La propuesta es suficientemente buena por ahora y suficientemente segura para intentarlo?
- ¿Puedo vivir con ello?
- ¿Puedo dar mi visto bueno para que la propuesta salga adelante?
- ¿Se puede evaluar antes para ver si mis miedos se cumplen?



### **MÁS CLAVES:**

- ¡Consentimiento, con sentimiento!
- Somos personas
- Que se escuchen todas las voces
- Decidir juntas sin decidirlo todo
- Dar objeciones con responsabilidad
- Estar abiertas al cambio
- Ubicar propuestas en un sistema vivo
- Las decisiones pertenecen al movimiento
- Decidir juntas sin que nos lleve la vida

# ¿Cómo nos cuidamos?

- **Roles específicos**
- **Herramientas**

*¡Uno de nuestros mayores experimentos y retos!*



HERRAMIENTAS AL SERVICIO DEL  
ECOSISTEMA EMOCIONAL

ENTRAÑEMOS

CONVERSACIONES  
PERSONALES

SESIONES  
PERIÓDICAS

ROL DE  
ACOMPANIAMIENTO

SESIONES  
ESPECIALES

SESIONES DE  
DESAHOGO

LLAMADA  
POTATE

FACILITACIÓN  
EXTERNA

FLUJO  
ACTUACIÓN

LÍNEAS ROJAS

## Roles de cuidados:

- Baitoker
- Cazagremlings
- Host
- Hostalde
- Madrinas
- Wikizainak



BAITOKER



CAZAGREMLINGS





## CLAVES:

- Cercanía y escucha activa.
- Des-dramatizando,
- Colaborando todas en los cuidados.
- Cuidando más, a las que más cuidan.
- Probando nuestra mejor versión.
- Atendiendo necesidades. emocionales, relacionales y los malestares.
- Cuidarnos entre nosotras y cuidarnos a nosotras mismas.
- Acompañando a las nuevas, honrando a las que permanecen.
- Tiempos de dedicación al común.

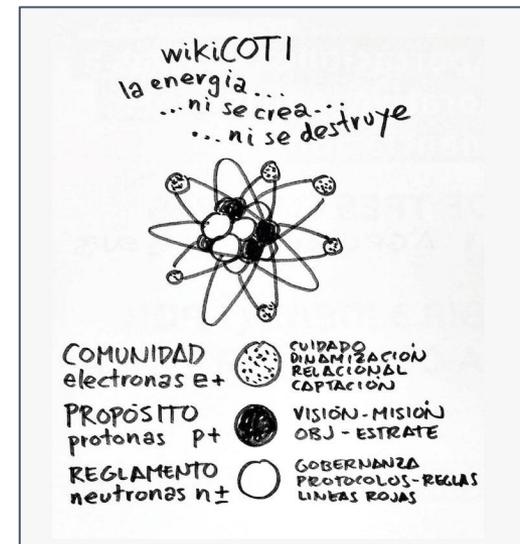
# MÁS APRENDIZAJES

## ACIERTOS

- Adaptar la Sociocracia a Wikitoki.
- Filosofía de aprendizaje y experimentación.
- Unificar modelos entre círculos: orden del día, actas, mismo rol/mismas tareas, sistema evaluación anual (hitos / obstáculo / aprendizaje), etc.
- Canales de comunicación claros: grupos telegram, lista correo,...
- Resumen mensual con decisiones de cada círculo.
- Cuidar a las que cuidan: Hostalde y Wikizainak
- Entrenamiento de toda la comunidad innovando en dinámicas y respetando ritmos.
- Madrinas para nuevas incorporaciones.
- Creación y experimentación de nuevas metodologías de celebración, indagación, toma de decisiones, gestión emocional,
- Rotación de roles, sin prisa, pero sin pausa.
- ...

## RETOS

- El procedimiento se olvida rápido y se tiende a operativizar. Necesidad de recordar las coreografías de la Sociocracia.
- Registro digital, transferencia oral. Más tiempo para ordenar experiencia / celebrar / transferir dentro y fuera (materiales sencillos para abrir el código)
- Protocolos más sencillos, más socializados.
- Distribución y seguimiento tareas.
- Transferir los aprendizajes y errores (dentro y fuera)
- ...

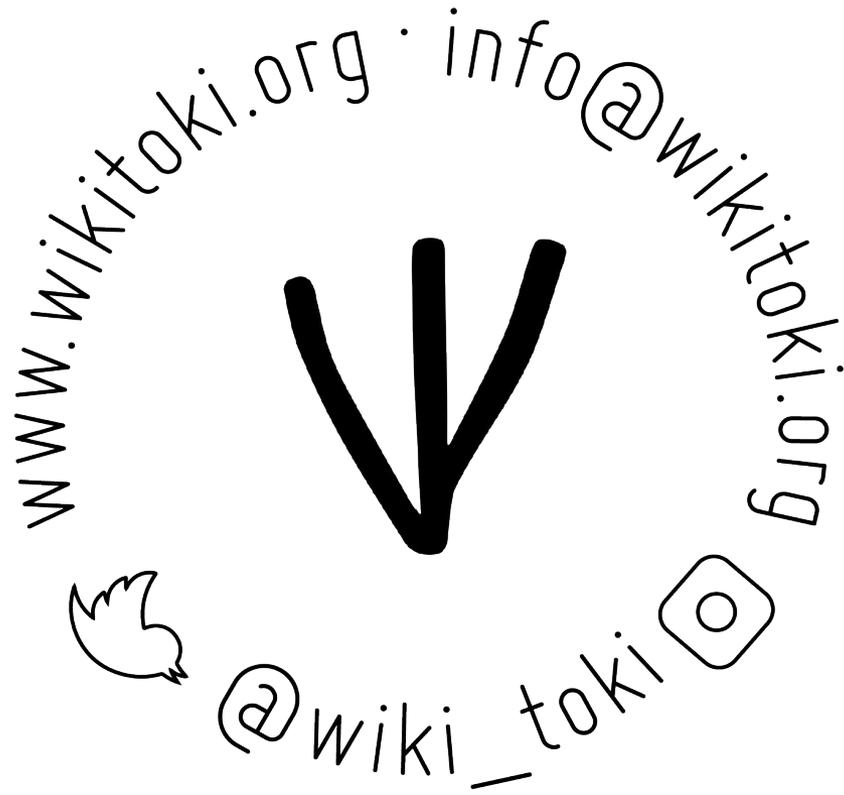


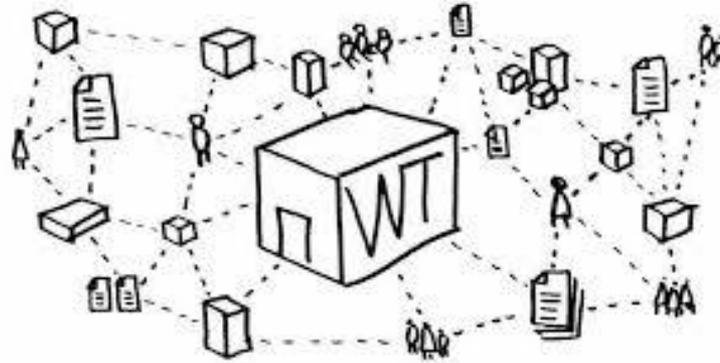
## Otras maneras de conocernos:

- Visítanos, invitarnos, escribírnos....
- Web Wikitoki: <https://wikitoki.org/>
- Newsletter: <https://wikitoki.org/suscripcion/>
- Wikisoinuak, los podcast de Wikitoki: <https://wikitoki.org/pr/wikisoinuak/>
- Publicación "Un Relato Colectivo": <https://wikitoki.org/pr/un-relato-colectivo/>
- Acompañarnos en redes sociales: [Instagram](#) | [Twitter](#) -> [Mastodon](#)



**Eskerrik asko!**  
**¡Muchas gracias!**





**¿Preguntas? · ¿Aportes?**  
**¿Comentarios?**

